

KWB servisna služba

Zanesljivo in varno

KWB ima najboljšo servisno službo v Avstriji. Kot prvo podjetje na področju ogrevalne tehnike je KWB pridobil odličje "Service Award" združenja servisnih služb Avstrije (KVA). Blagovna znamka KWB je predvsem zaradi odličnih rezultatov pri naročilu, obnašanju servisnih tehnikov, kakovosti opravljenega dela in poteku naročila jasno zmagala pred drugouvrščenim podjetjem MIELE.

Naša servisna služba in naši strokovno usposobljeni KWB partnerji skrbijo za celovito pokritost naše države s servisno mrežo. S tem zagotavljamo popolno delovanje vašega KWB ogrevalnega sistema na biomaso.

Naša servisna služba je dosegljiva vsak dan, **sedem dni v tednu od 07:00 - 19:00 ure**.
na naslednji številki: **+386 (0)3 839 30 82**.

Če želite naročiti **vzdrževanje** za vašo KWB ogrevalno napravo, nas pokličite **od ponedeljka do petka med 08:00 in 16:00** uro na tel. **+386 (0)3 839 30 80** ali nam pišite na service@kwb.si

<https://www.kwb.si/si/prodaja-in-servis/kwb-servisna-sluzba>

Obseg KWB garancije

- ob sklenitvi KWB vzdrževalne pogodbe v prvih treh mesecih po izvedenem zagonu vaše ogrevalne naprave, pridobite podaljšanje garancije na tri (3) leta
- 8 let garancije na toplotni izmenjevalec ob vgradnji dvo-potnega ventila (standardno dobavljen skupaj s kotlovsko opremo) z motornim pogonom za regulacijo pretoka skozi kotel KWB Easyfire. Če se ta ventil ne vgradi, je vsekakor potrebno vgraditi zunanje dvigovanje temperature povratka! V obeh primerih je potrebno upoštevati zahteve, navedene v priloženih navodilih za vgradnjo in montažo KWB
- 15 let garancije na dobavo nadomestnih delov

Tako kot vse tehnične naprave, delujejo tudi ogrevalne naprave najbolje, če jih redno vzdržujemo. V sklopu tega nudimo našim strankam **KWB vzdrževalno pogodbo**. Izven ogrevalne sezone enkrat letno vašo ogrevalno napravo spravimo v najboljšo kondicijo, tako da ste dobro pripravljeni na hladni letni čas.

6 letna KWB Komfort garancija

Z 6 letno KWB Komfort garancijo vam nudimo varnost, ki je bistveno daljša od zakonsko predpisanega jamstva.

6let garancije na vse nadomestne dele

6 let garancije na vse elektronske krmilne dele

6 let garancije na vse obrabljive dele

6 let brez dodatnih stroškov pri menjavi nadomestnih oziroma obrabljivih delov v sklopu vzdrževalnega posega

Pogoj za podaljšanje garancije na šest (6) let je dokazljivo letno vzdrževanje, ki je bilo opravljeno s strani KWB servisne službe ali certificiranega KWB partnerja. Izvzeto iz 6 letne KWB Komfort garancije so elementarne nesreče in nepravilno upravljanje. Podaljšanje garancije velja samo za nove naprave.

<https://www.kwb.si/si/prodaja-in-servis>