

Zanesljivo in varno



KWB ima najboljšo servisno službo v Avstriji. Kot prvo podjetje na področju ogrevalne tehnike je KWB pridobil odličje "Service Award" združenja servisnih služb Avstrije (KVA). Blagovna znamka KWB je predvsem zaradi odličnih rezultatov pri naročilu, obnašanju servisnih tehnikov, kvaliteti opravljenega dela in poteku naročila jasno zmagala pred drugouvrščenim podjetjem MIELE.

Naša servisna služba in naši strokovno usposobljeni KWB Partner-ji skrbijo za celovito pokritost države s servisno mrežo. S tem se zagotavlja popolno delovanje vašega KWB ogrevalnega sistema na biomaso.

Naša servisna služba je dosegljiva vsak dan, **sedem dni v tednu od 07:00 - 21:00** pod naslednjo številko: **+386 (0)3 839 308-2**

Obseg KWB garancije

- pri sklenitvi KWB vzdrževalne pogodbe v prvih treh mesecih po izvedenem zagonu vaše ogrevalne naprave, pridobite podaljšanje garancije na tri (3) leta
- 8 let garancije na toplotni izmenjevalec ob vgradnji dvo-potnega ventila (standardno dobavljen skupaj s kotlovsko opremo) z motornim pogonom za regulacijo pretoka skozi kotel KWB Easyfire. Če se ta ventil ne vgradi, je vsekakor potrebno vgraditi zunanje dvigovanje temperature povratka! V obeh primerih je potrebno upoštevati zahteve, navedene v priloženih navodilih za vgradnjo in montažo KWB
- 15 let garancije na dobavo nadomestnih delov

Tako kot vse tehnične naprave, delujejo tudi ogrevalne naprave najboljše, če se jih redno vzdržuje. V sklopu tega nudimo našim strankam KWB vzdrževalno pogodbo. Izven ogrevalne sezone se enkrat letno pripravi vaša ogrevalna naprava v najboljšo kondicijo tako, da ste dobro pripravljeni na hladni letni čas.

6 letna KWB Komfort garancija



Z 6 letno KWB Komfort garancijo vam nudimo varnost, ki je bistveno daljše od zakonsko predpisanega jamstva.

- 6 let garancije na vse nadomestne dele
- 6 let garancije na vse elektronske krmilne dele
- 6 let garancije na vse obrabljive dele
- 6 let brez dodatnih stroškov pri menjavi nadomestnih oziroma obrabljivih delov v sklopu vzdrževalnega posega

Pogoj za podaljšanje garancije na šest (6) let je dokazljivo letno vzdrževanje, ki je bilo opravljeno s strani KWB servisne službe ali certificiranega KWB Partnerja. Izvzeto iz 6 letne KWB Komfort garancije so elementarne nesreče in nepravilno upravljanje. Podaljšanje garancije velja samo za nove naprave.